



CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINT MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyet YÖNETİM SİSTEM BELGESİ

THIS CERTIFICATE IS GRANTED TO THE ORGANIZATION,
KURULUŞUNUN

IMP MAKİNA ÜRETİM SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

YAZIBAŞI MAH. 9229 SOK. NO:3
TORBALI/ İZMİR / TÜRKİYE

BY REVIEW OF AQS25.153 NUMBERED REPORT FOR SCOPE
KAPSAMDA, AQS25.153 SAYILI RAPORDAKİ İNCELEME İLE

PROVISION OF ENGINEERING SERVICES FOR THE ESTABLISHMENT OF FACTORY
AND MANUFACTURING PLANT FACILITIES AND MANUFACTURE, SALES AND AFTER-
SALES SERVICE PROVISION FOR SPECIAL PURPOSE MACHINERY

FABRİKA VE İMALATHANELERİN TESİS KURULUMU İÇİN MÜHENDİSLİK
HİZMETLERİNİN SUNUMU İLE ÖZEL AMAÇLI MAKİNE İMALATI, SATIŞI VE SATIŞ
SONRASI SERVİS HİZMETLERİNİN SUNUMU

TO CERTIFY THAT A MANAGEMENT SYSTEM IN ACCORDANCE WITH STANDARD'S CLAUSES
IS ESTABLISHED AND BEING IMPLEMENTED
*STANDARDININ ŞARTLARINA UYAN BİR YÖNETİM SİSTEMİ KURULDUĞU VE UYGULANDIĞINI
ONAYLAMAK ÜZERE VERİLMİŞTİR.*

ISO 10002:2018

CERTIFICATE NO : AQS2025 TR 25153
FIRST CERTIFICATE DATE : 24.12.2025
CERTIFICATE DATE : 24.12.2025
EXPIRY DATE : 23.12.2026
CERTIFICATE PERIOD : 3 YEARS (3. YEAR)

AQS Certified Person Manager

Bu belge hiçbir suretle
tahrif edilemez, kısmen
veya okunması
zorlaştırılacak şekilde
çoğaltılamaz, kopya
ve silinti yapılamaz

Artena Kalite Uluslararası Ürün Belge Test ve Eğitim Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.
Çınar Mah. 5003 Sk. No.2/2 Gümüş Plaza Metro D.209 Bornova - İZMİR Tel&Faks: +90 232 330 21 29
www.aqs.com.tr